



Pourquoi la prévention est essentielle en entreprise ?

Aujourd'hui, offrir un milieu de travail sain n'est plus un choix, c'est une obligation. Les conflits non gérés nuisent à la performance, à la motivation, à la rétention du personnel et freinent la croissance de l'organisation. Pourtant, il est possible d'anticiper et de désamorcer ces tensions avant qu'elles ne dégénèrent.

NOS SERVICES DE PRÉVENTION ET DE GESTION DES CONFLITS :

1 Sensibilisation et formation en prévention des conflits

Comprendre les comportements négatifs et leurs impacts

- Identifier les comportements nocifs et leurs effets sur l'équipe
- Favoriser une culture axée sur le respect et la collaboration

Développer une communication efficace et bienveillante

- Cultiver l'intelligence émotionnelle : Savoir-être = savoir-être + savoir
- Appliquer les techniques de communication non violente
- Utiliser des stratégies pour faire un retour constructif

Organiser des ateliers de prévention et simulations

- Préparer des mises en situation adaptées au contexte de l'entreprise
- Développer les réflexes de gestion préventive des conflits

2 Médiation et accompagnement individualisé

Évaluer et intervenir de manière précoce

- Rencontrer les parties concernées
- Analyser les besoins et les dynamiques relationnelles

Effectuer une médiation en cas de tensions ou de conflits émergents

- Facilitation des échanges pour trouver des solutions durables
- Stratégies pour éviter la répétition des mêmes problématiques

Accompagner les gestionnaires et les équipes RH

- Outiller concrètement pour anticiper et désamorcer les conflits
- Appliquer les techniques de résolution collaborative

3 Évaluation et amélioration du climat de travail

Effectuer un diagnostic organisationnel

- Effectuer des sondages et des entrevues pour mesurer le climat interne
- Identifier les sources potentielles de conflits

Émettre des recommandations et proposer un plan d'action personnalisé

- Analyser les mécanismes internes de communication
- Améliorer des pratiques en place

Un service accessible, concret et humain

Vous pensez que parler de conflits, c'est «plate» ?

Ce n'est pas notre approche ! Nous faisons de la gestion des conflits un processus dynamique, participatif et impactant pour votre organisation.



Prêt à bâtir un climat de travail sain et productif? Contactez-nous!

Nancy Larose, CRIA
Médiatrice accréditée
nancy@solunance.com
450 300-1097

www.solunance.com

