



Pourquoi agir maintenant?

"Investir dans la prévention, c'est investir dans la santé de votre organisation."

– Nancy Larose

1

Indices que votre climat de travail est à risque

Signes visibles dans l'équipe

- Hausse de l'absentéisme ou retards fréquents.
- Augmentation du roulement de personnel ou démissions surprises.
- Baisse d'engagement : employés moins motivés, plus passifs.
- Multiplication des plaintes ou commentaires négatifs.

Signaux dans la communication

- Discussions importantes repoussées ou évitées.
- Augmentation des malentendus ou des courriels à double sens.
- Ton sec ou sarcastique dans les échanges (mails, réunions).

2

Indices de relations tendues et de gestion sous pression

Dynamique relationnelle

- Petits clans qui se forment au sein de l'équipe.
- Certaines personnes cessent de collaborer ensemble.
- Une ou deux personnes accaparent l'attention des RH pour des conflits récurrents.

Impact sur les gestionnaires / RH

- RH ou gestionnaires disent manquer de temps et d'outils pour régler les tensions.
- L'impression de "jouer au pompier" plutôt que de travailler sur des projets stratégiques.
- Fatigue émotionnelle des leaders : « Je ne sais plus quoi faire avec cette équipe. »
- L'impression d'avoir la gestion "d'une garderie", au lieu d'une équipe.

3

La prévention, un investissement rentable

Saviez-vous que prévenir un conflit coûte jusqu'à 10 fois moins cher que de le gérer une fois installé?

En intervenant tôt, on :

- Évite les départs imprévus,
- Allège la charge des RH,
- Protège le climat de travail et l'engagement des équipes.

Ce que Solunance peut faire pour vous

Évaluation organisationnel : repérer les signaux faibles et proposer un plan d'action

Médiation : faciliter les échanges pour trouver des solutions durables

Formation et ateliers : outiller les gestionnaires et les équipes pour mieux gérer les tensions



Prêt à bâtir un climat de travail sain et productif? Contactez-nous!

Nancy Larose, CRIA
Médiatrice accréditée
nancy@solunance.com
450 300-1097

www.solunance.com

