



# PRÉVENTION ET RÉSOLUTION DES DIFFÉRENTS

Service relais - 2025



[SOLUNANCE.COM](https://www.solunance.com)

# QUI EST NANCY LAROSE

Diplômée en relations industrielles et membre de l'Ordre des conseillers en ressources humaines agréés. Également médiatrice accréditée et membre de l'IMAQ, elle s'est spécialisée dans la résolution des différends au sein des milieux de travail.

Ses expériences en relations de travail dans des organisations publiques, privées, sans but lucratif et syndical lui ont permis de se démarquer par une approche adaptée et une compréhension fine des parties.

Depuis 2013, à titre de généraliste et formatrice en organisation, elle a accompagné et formé individuellement des gestionnaires et du personnel de différents titres d'emplois, mais aussi des équipes de travail et d'exécutifs syndicaux. Dans les dernières années, son travail a été de développer de la formation et un programme de sensibilisation auprès d'équipes de travail d'enseignants.es dans le milieu de l'enseignement.

Depuis 2021, elle offre ses services à titre de CRIA et médiatrice accréditée en pratique privée.



# LES BÉNÉFICES POUR VOTRE PME?



**Moins de coûts** : Intervention rapide = moins de semaines perdues en conflits internes.



**Un investissement intelligent** : prévenir plutôt que subir les départs et la pénurie de main-d'œuvre



**Un climat de travail sain** : moins d'absentéisme, plus de productivité et une attractivité renforcée.



**Une meilleure rétention** : moins de départs liés au climat de travail et moins d'erreurs de recrutement coûteuses.

Parce qu'au-delà  
des coûts, prendre  
soin de vos  
relations de travail  
est une véritable  
responsabilité



# NOS GARANTIES

Puisqu'un seul conflit non résolu coûte en moyenne **6 474 \$ pour une médiation**, nos forfaits, mensuels, représentent un investissement préventif qui peut éviter des coûts bien plus importants.



**Approche préventive** : nous désamorçons les tensions avant qu'elles ne deviennent des conflits.



**Neutralité et expertise** : une intervention impartiale, confidentielle et conforme aux normes légales.



**Acessibilité simple** : un accompagnement disponible par courriel et rendez-vous flexibles.



**Conformité assurée** : un traitement rigoureux des dénonciations et plaintes, dans le respect total des obligations légales.

Relais, c'est la  
protection de votre  
investissement  
humain.



# SAVIEZ-VOUS QUE...

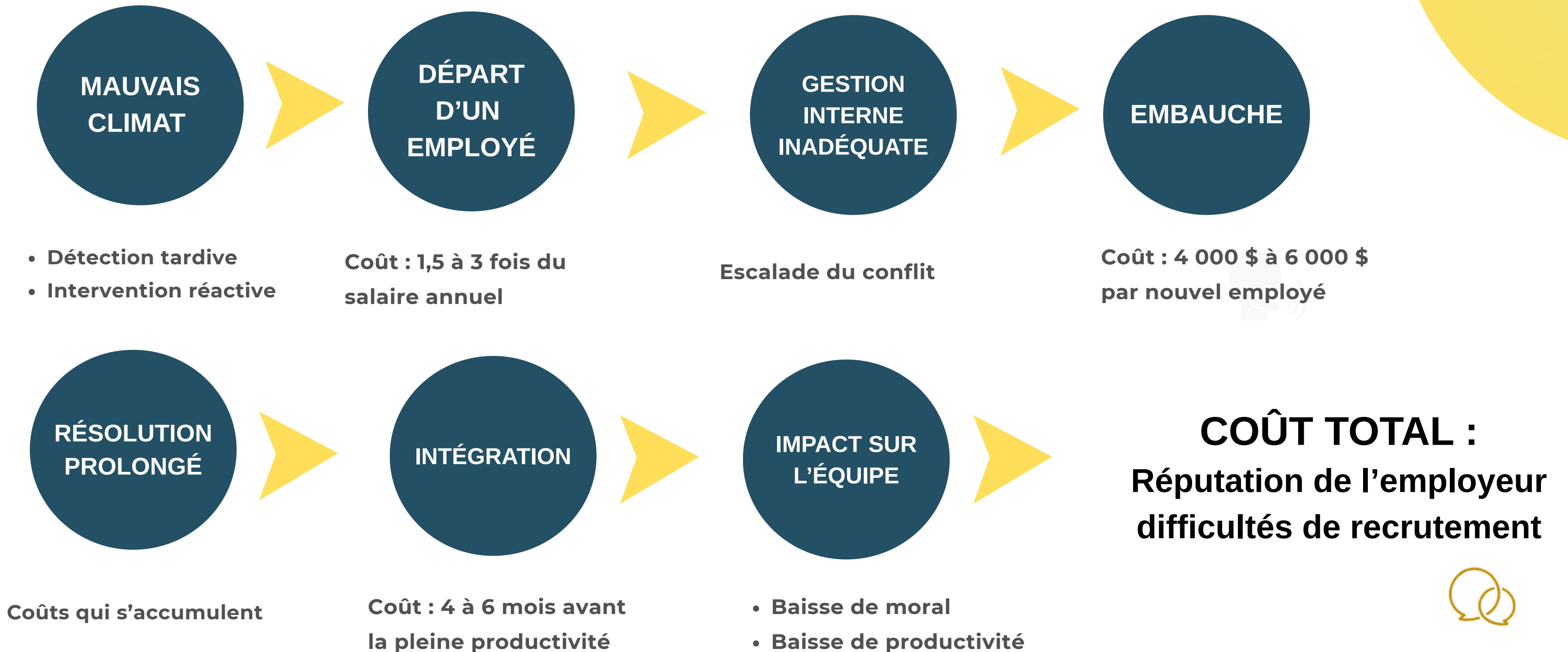
Les principales causes de départ sont:

- LA RÉMUNÉRATION (24 %)
- LE MANQUE D'AVANCEMENT (21 %)
- LE MAUVAIS CLIMAT DE TRAVAIL (20 %)
- LE MANQUE DE RECONNAISSANCE (19 %)



# LE COÛT DE L'INACTION

Taux de roulement moyen au Québec **24%**



# POURQUOI ÇA VOUS ARRIVE



**Ressources limitées** : avec ou sans département RH dédié, la gestion des relations humaines repose souvent sur le dirigeant ou un gestionnaire déjà surchargé.



**Impact amplifié** : dans une petite équipe, un conflit ou un départ peut désorganiser toute l'entreprise.



**Manque d'expertise** : harcèlement, discrimination, conflits... rares sont les PME qui possèdent ces compétences à l'interne.



# RELAIS : VOTRE OREILLE RH EXTERNE

Avec Relais, vous offrez à vos employés et gestionnaires un service confidentiel, neutre et spécialisé pour prévenir et gérer les conflits.

## Concrètement

- Une **ressource d'écoute** et de conseil disponible dès qu'une tension émerge.
- Un **relais immédiat** pour la gestion des plaintes, le traitement confidentiel et la médiation.
- Des **formations ciblées** (harcèlement, civilité, communication) pour vos équipes.
- Des **sondages de satisfaction** pour mesurer et améliorer votre climat de travail.



# NOS FORFAITS ANNUELS

Tous nos forfaits mensuels sont proposés sur **une base annuelle** (12 mois) pour assurer un accompagnemnt continu et cohérents.

\* Les taxes sont applicables

\*Services à la carte disponible  
\*Les abonnements aux forfaits donnent droit à des prix préférentiels sur les services à la carte

|                                        | EXPLORATION | PROACTIF    | TOTALE             |
|----------------------------------------|-------------|-------------|--------------------|
| Traitement de dénonciation ➤           | ✓           | ✓           | ✓                  |
| Sondage de satisfaction ➤              | n/a         | 1 annuel    | Bi-annuel (6 mois) |
| Conseils personnalisés ➤               | ✓           | ✓           | ✓                  |
| Réception des plaintes formelle (HP) ➤ | 1/12 mois   | 2 / 12 mois | 3 / 12 mois        |
| Formations ➤                           | n/a         | 1 au choix  | 2 au choix         |
| Suivi post-embauche ➤                  | n/a         | n/a         | 3 et 6 mois        |



# FORMATIONS SPÉCIALISÉES

## DISPONIBLES

Nos formations sont conçues pour répondre aux enjeux RH les plus fréquents dans les PME.

Selon votre forfait, vous pouvez choisir parmi ces thématiques :

- **L'obligation de civilité en milieu de travail**  
Comprendre et appliquer les standards de respect mutuel obligatoires
- **La communication en milieu de travail**  
Techniques de communication efficace pour prévenir les malentendus
- **Expliquer le harcèlement psychologique**  
Identifier, prévenir et gérer les situations de harcèlement
- **Démystifier le conflit**  
Comprendre les sources de conflit et les méthodes de résolution



# RÉSERVEZ VOTRE RENCONTRE

**NANCY LAROSE**

CRIA, MÉDIATRICE ACCRÉDITÉE

NANCY@SOLUNANCE.COM

(450) 300-1097

